

Milizie 76 Gallery

Le nostre iniziative e i protocolli sanitari per un ambiente sicuro dove poter trascorrere al meglio il soggiorno (in accordo con il DPCM del 20 maggio 2020).



1. Servizi digitali avanzati

Per ridurre al minimo l'interazione e il contatto diretto offriamo ai nostri ospiti alcune soluzioni digitali:

- FastPass** – servizio online per il check-in e il check-out.
- Servizi online per gli ospiti** - digitalizzazione di tutte le informazioni riguardanti la Guest house e i suoi servizi.
- Servizio Digital Guest Relations** per comunicazioni immediate con il personale.

2. Protocolli di igiene e sanificazione perfezionati

La nostra Guest house segue protocolli di igiene basati su standard sanitari approvati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.



- Pulizia delle superfici nelle aree comuni** - le aree comuni sono igienizzati in linea con i protocolli, i prodotti e la frequenza sanitaria raccomandata.
- Sanificazione degli ambienti** - utilizziamo prodotti per la pulizia altamente efficaci su tutte le superfici, oggetti ed elementi d'arredo, e protocolli testati per il lavaggio dei tessuti.

3. Regole di distanziamento sociale

Seguiamo tutti i protocolli che assicurano il distanziamento sociale richiesto quando si interagisce con gli altri.



4. Protocolli e dispositivi di protezione individuale

Offriamo dispositivi di sicurezza a tutti i nostri ospiti, al personale e ai fornitori durante il loro periodo di permanenza.



- Dispositivi di sicurezza e di igienizzazione per gli ospiti.**
- Protezione dei dipendenti** - i nostri dipendenti hanno accesso alle dotazioni necessarie per svolgere il proprio lavoro con le massime garanzie di salute.
- Equipaggiamento obbligatorio per i fornitori** - i fornitori che accedono nella struttura devono adottare le misure di sicurezza previste.

5. Protocolli di purificazione della qualità dell'aria

Osserviamo i più severi standard di purificazione e sanificazione degli impianti di ventilazione e di condizionamento dell'aria. Stiamo incrementando la frequenza delle ispezioni sui sistemi di ventilazione e i protocolli di decontaminazione.



6. Servizio di consulenza City Connection

Forniamo un servizio di consulenza online per i nostri ospiti, che consente loro di visitare le destinazioni in modo sicuro.

- **Informazioni sulle strutture sanitarie** – dati e contatti di ospedali e farmacie locali.
- **Opzioni di trasporto e di consegna** - con raccomandazioni che si basano su misure di sicurezza personalizzate in conformità con le indicazioni delle autorità locali.